

ПРИЛОЖЕНИЕ № 22

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования

Л.В. Мазько

Приказ управления образования

администрации МО Северский район

от 20.11.2020г. № 2150

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о деятельности образовательной организации	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	01.06.2020г.	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания),	Обеспечить в организации комфортную зону отдыха	31.12.2020г.	Хондкорян В.А., зам. заведующего по АХР		

оборудованной соответствующей мебелью, доступности записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	(ожидания), оборудованную соответствующей мебелью. Разместить на сайте организации информацию о возможности получения услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.	Проведение анализа имеющихся средств повышения доступности образовательных услуг для инвалидов. Разработать план по оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации; выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район	01.09.2020г.	
Отсутствие на сайте образовательной организации информации по работе с обучающимися с ОВЗ.	Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район	01.06.2020г.	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную	Разработать план по обеспечению в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район	01.12.2020г.	

информацию -предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести информационно-разъяснительную работу по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении и обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Разработать алгоритм действий сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг	01.09.2020г.	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район, Гапон Л.Е. старший воспитатель МБДОУ ДС ОВ № 41	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение разъяснительной работы с педагогическим персоналом о повышении качества оказания услуг в образовательной организации. Оптимизация графика работы образовательной организации. Информирование родителей о работе организации.	01.06.2020г.	Алексеева М.М., заведующий МБДОУ ДС ОВ № 41 ст. Смоленской МО Северский район	